



**Руководство по системному администрированию
компонента Alert Manager (код компонента: ALRT)
продукта Platform V Monitor (код продукта: OPM)**

ОГЛАВЛЕНИЕ

Руководство по системному администрированию	3
Сценарии администрирования.....	3
События системного журнала	3
События мониторинга	4
Часто встречающиеся проблемы и пути их устранения	5

Руководство по системному администрированию

Термины и определения

Расшифровка терминов указана в общих документах на продукт Platform V Monitor (OPM).

Сценарии администрирования

Изменение активного плеча

При работе Alert Manager в георезервированной схеме часть компонентов работают в двух (и более) плечах в режиме Active-Active, а часть в режиме Active-Passive. Для второй группы компонентов при потере активного плеча происходит автоматическое переключение на пассивное. Но в некоторых ситуациях, например, при запланированных технических работах на текущем активном плече, целесообразно произвести ручное изменение активности, чтобы все процессы могли корректно завершиться.

Для этого необходимо воспользоваться в интерфейсе вкладкой "Управление", содержащей информацию о текущем активном плече и предоставляющей возможность для назначения другого плеча активным:



События системного журнала

Все компоненты Alert Manager публикуют логи своей работы и работы используемых библиотек в Журналирование, входящее в состав Platform V Monitor (OPM). Для собственных событий значение Logger начинается с sbp.pvm.almgr.

Пример события:

```
{
  "serverEventDatetime": 1655117535619,
  "level": "WARN",
  "logger":
  "sbp.pvm.almgr.common.database.leader.service.LeaderE
  lectionService",
  "threadName": "main",
  "message": "Текущий узел: standalone:SBT-WSN-
  0002922 теперь является лидером"
}
```

События мониторинга

Все компоненты Alert Manager публикуют метрики мониторинга в формате Prometheus, что позволяет настроить их сбор с использованием Объединенного мониторинга Unimon (MONA) в составе Platform V Monitor (OPM).

Для возможности отслеживания источника все события маркируются следующими метками:

Метка	Пример	Значение
<code>node.module</code>	<code>alerting</code>	Модуль
<code>node.cluster</code>	<code>edevgen</code>	Кластер (плечо)
<code>node.namespace</code>	<code>ci02707148-edevgen-pvm-almgr-st</code>	Namespace k8s
<code>node.pod</code>	<code>alrt-alerting-2</code>	Инстанс (pod)

Модули публикуют следующие метрики используемых библиотек:

Библиотека	Имена метрик
Kafka	<code>kafka.*</code>
HikariCP	<code>hikaricp.*</code>
HttpClient	<code>httpcomponents.httpClient.*</code>

Специфичные для модулей метрики:

Модуль	Метрика	Тип	Метки	Значение
worker	<code>almgr.worker.rule.execution.time</code>	Timer	<code>rule.project</code> , <code>rule.id</code> , <code>rule.version</code>	Полное время исполнения первичного правила
worker	<code>almgr.worker.rule.execution.time.abysc</code>	Timer	<code>rule.project</code> , <code>rule.id</code> , <code>rule.version</code>	Время запроса к Abyss во время исполнения
worker	<code>almgr.worker.tasks.count</code>	Gauge	<code>project</code>	Распределение задач между узлами

Модуль	Метрика	Тип	Метки	Значение
alerting	almgr.alerting.processing.full.time	Timer	group-rule.project, group-rule.id, group-rule.version	Полное время обработки события

Часто встречающиеся проблемы и пути их устранения

Проблема	Влияние	Путь решения
Запросы из правил отклонений завершаются с ошибкой	Недоступность основного функционала, влияние на безопасность отсутствует	Проверить корректность API ключа для Abyss и наличие необходимых прав у пользователя-владельца ключа
При входе в UI Notification Manager отображается ошибка интеграции с LDAP	Недоступность связанного с пользователями функционала, влияние на безопасность отсутствует	Зайти в "Детали ошибки" и посмотреть сообщения в полях <code>message</code> внутри <code>exception</code> . В зависимости от сообщения необходимо проверить корректность хоста и порта сервера LDAP, поддержку им TLS и корректность доверенных сертификатов, а также корректность учетных данных для подключения