**Политика конфиденциальности**

**данных пользователей Портала**

АО «СберТех» (далее – Компания) серьезно относится к вопросам конфиденциальности и безопасности информации. Защита Ваших данных – один из наших ключевых приоритетов.

С целью соблюдения Ваших прав и свобод в области обработки и защиты информации о Вас мы разработали Политику конфиденциальности данных пользователей Поратала. В ней объясняется, на каком основании, как и для каких целей мы обрабатываем данные пользователей Портала, а также описаны основные принципы защиты вышеуказанных данных.

Политика конфиденциальности данных пользователей Портала разработана в соответствии с основополагающим документом Компании в области обработки и защиты персональных данных – [Политикой обработки и защиты персональных данных](https://sbertech.ru/docs/politika-obrabotka-i-zashchita-personalnih-dannih.pdf).

1. **Что такое Портал?**

Портал– закрытый сервис Компании, который включает в себя доступ к репозиторию программных продуктов Компании, а также доступ к системам «Confluence» и «Jira», где размещен Контент Компании, а именно: техническая и иная документация, программы для ЭВМ, набор инструментов разработки, элементы дизайна, иллюстрации, графические изображения, скрипты, видео, звуки, текст и другие объекты, размещенные на Портале.

1. **Какие данные могут обрабатываться Порталом?**
2. Посредством Портала могут обрабатываться персональные данные пользователей Портала. Например, в целях предоставления обратной связи на обращения Пользователей Портала Компания может обрабатывать предоставляемые ей Пользователями контактные данные: фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона.

 Кроме того, обрабатываются технические данные, связанные с пользователями Портала, в том числе:

– стандартные данные, автоматически получаемые при доступе пользователей к Порталу;

– данные, автоматически получаемые при доступе пользователей к Порталу и хранящиеся на стороне веб-браузера – файлы «Сookies» («Куки»).

Вышеуказанные технические данные используются для корректной работы Портала, повышения уровня комфорта при его использовании и статистического анализа аудитории Портала.

1. **Что такое стандартные технические данные и файлы «Сookies»?**

Стандартные данные, автоматически получаемые при доступе пользователей к Порталу – данные технического характера, используемые http-сервером в целях реализации базовых веб-технологий. К таким данным относятся: IP-адрес; адрес запрошенного веб-ресурса; время, тип и информация о веб-браузере, пославшего запрос веб-ресурса; тип и версия операционной системы; адрес веб-страницы, с которой был осуществлен переход на запрошенный веб-ресурс; заголовок, содержащий идентификатор сессии (в случае если пользователь Портала был авторизован на Портале).

Файлы «Сookies» – это данные, которые Портал запрашивает у веб-браузера, используемого на вашем компьютере или мобильном устройстве. Файлы «Сookies» отражают Ваши предпочтения или действия на веб-Портале, а также сведения об оборудовании пользователя, дату и время сессии. Файлы «Сookies» хранятся локально на Вашем компьютере или мобильном устройстве.

При желании Вы можете удалить сохраненные файлы «Сookies» в настройках веб-браузера.

Кроме того, пользователь Портала может отказаться от обработки файлов Cookies в настройках своего веб-браузера. При этом, пользователь Портала должен понимать, что в таком случае возможна некорректная работа Портала.

1. **Чьи данные могут обрабатываться на Портале?**

На Портале могут обрабатываться данные физических лиц, использующих функционал и Контент Портала – пользователей Портала.

1. **Являюсь ли я пользователем Портала?**

Если Вы получили доступ к Порталу или продолжаете использовать размещенные на Портале материалы и Контент Компании, то в соответствии с Пользовательским соглашением Вы считаетесь пользователем Портала.

1. **Кто является оператором моих персональных данных?**

Оператором персональных данных пользователей Портала является Акционерное общество «Сбербанк-Технологии» (АО «СберТех»; ИНН: 7736632467; ОГРН: 1117746533926; адрес: Россия, Москва, 117105, Новоданиловская наб., д. 10).

1. **На каком основании обрабатываются мои персональные данные?**

Компания обрабатывает Ваши персональные данные на основании Вашего согласия, предоставляемого в соответствии с [Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»](http://government.ru/docs/all/98196/).

1. **Каким образом предоставляется согласие на обработку персональных и иных данных?**

Согласие на обработку персональных данных и иных Ваших данных Компания получает посредством совершения Вами конклюдентных действий (получение Вами доступа к Порталу, использование размещенных на Портале материалов и Контента Компании). Факт совершения вами конклюдентных действий фиксируется техническими средствами.

В определенных случаях согласие на обработку персональных данных предоставляется в электронном виде посредством постановки галочки (флажка) в соответствующем поле, нажатия соответствующей виртуальной кнопки, либо совершения иных действий, описываемых в разделах Портала, содержащих форму отправки персональных данных.

1. **Кто и как обрабатывает стандартные технические данные и файлы «Сookies» («Куки»)?**

Стандартные технические данные и файлы «Сookies» обрабатывает Акционерное общество «Сбербанк-Технологии» (ИНН: 7736632467; ОГРН: 1117746533926; адрес: Россия, Москва, 117105, Новоданиловская наб., д. 10).

Для обработки стандартных технических данных и файлов «Сookies» применяются метрические сервисы, такие как Яндекс.Метрика (ООО «Яндекс»), Сбермаркетинг («ООО С-Маркетинг»).

1. **С какой целью обрабатываются мои данные?**

Персональные данные пользователей Портала обрабатываются в целях предоставления обратной связи на обращения пользователей Портала.

Собираемые автоматически технические данные, связанные с пользователями Портала, обрабатываются в целях:

– поддержки функционирования ресурсов Портала, требующих использования данных, хранящихся на стороне веб-браузера;

– измерения размеров аудитории Портала, их объединений и пересечений;

– определения информационных предпочтений пользователей Портала;

– определения в исследовательских целях корреляции статистических данных о посещаемости Портала с социометрическими данными о пользователях Портала.

1. **Каким образом обрабатываются мои персональные данные?**

Компания осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных. Все действия с персональными данными осуществляются автоматизированным способом (с помощью средств вычислительной техники).

1. **Как долго будут храниться мои персональные данные?**

Компания осуществляет хранение персональных данных пользователей Портала не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных.

1. **На территории какой страны хранятся мои персональные данные?**

Компания хранит персональные данные пользователей Портала на территории Российской Федерации в соответствии с требованиями [Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».](http://government.ru/docs/all/98199/)

1. **Передаются ли кому-либо мои персональные данные?**

Компания не передает кому-либо персональные данные пользователей Портала, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

1. **Что произойдет с моими персональными данными по окончанию обработки?**

По окончанию обработки персональных данных пользователя Портала Компания уничтожит собранные персональные данные без возможности восстановления.

1. **Могу ли я запросить подтверждение факта обработки моих персональных данных?**

Все пользователи Портала имеют право запросить подтверждение факта обработки их персональных данных. Кроме того, пользователи Портала имеют право на ознакомление с перечнем обрабатываемых персональных данных, информацией о целях обработки, категориях обрабатываемых данных, действиях с данными, способах обработки, сроках обработки, источниках получения данных, а также иными сведениями, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

В вышеуказанных целях пользователю Портала необходимо [обратиться к Ответственному за организацию обработки персональных данных](#Ответственный).

1. **Могу ли я исправить (уточнить) ранее переданные персональные данные?**

Каждый пользователь Портала имеет право на корректировку ранее переданных персональных данных.

В вышеуказанных целях пользователю Портала необходимо [обратиться к Ответственному за организацию обработки персональных данных](#Ответственный).

1. **Могу ли я отозвать согласие на обработку моих персональных данных?**

Каждый пользователь Портала имеет право на отзыв своего согласия на обработку персональных данных. При реализации вышеуказанного права пользователь Портала должен понимать, что отзыв согласия на обработку персональных данных может привести к невозможности достижения цели, с которой было дано согласие (например, пользователь Портала может лишен доступа к материалу и контенту, размещенному на Портале).

В целях отзыва согласия на обработку персональных данных пользователю Портала необходимо [обратиться к Ответственному за организацию обработки персональных данных](#Ответственный).

1. **Могу ли я требовать уничтожения, блокировки моих персональных данных?**

Каждый пользователь Портала имеет право потребовать уничтожить или блокировать свои персональные данные, если применяется одно из следующих условий:

– персональные данные незаконно получены;

– не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

– персональные данные подлежат уничтожению или блокировке в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

В вышеуказанных целях пользователю Портала необходимо [обратиться к Ответственному за организацию обработки персональных данных](#Ответственный).

1. **Как обжаловать действия или бездействия оператора?**

Каждый пользователь Портала вправе обжаловать действия или бездействия Компании как оператора персональных данных. В вышеуказанных целях пользователь Портала может обратиться в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных, либо обжаловать действия или бездействия Компании в судебном порядке.

Для оперативного разрешения конфликтной ситуации пользователю Портала рекомендуется [обратиться к Ответственному за организацию обработки персональных данных](#Ответственный).

1. **Как защищаются мои данные?**

Компания обеспечивает безопасность данных пользователей Портала посредством применения эффективных организационных и современных технических мер в области защиты информации.

Вышеуказанные меры реализуются в соответствии со ст. 19 «Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке» [Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»](http://government.ru/docs/all/98196/), [Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»](http://government.ru/docs/all/84743/), [Составом и содержанием организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утв. Приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21](https://fstec.ru/normotvorcheskaya/akty/53-prikazy/691-prikaz-fstek-rossii-ot-18-fevralya-2013-g-n-21), а также иными применимыми законами и подзаконными актами в области защиты информации.

1. **Как обратиться к Ответственному за организацию обработки персональных данных?**

Каждый пользователь Портала вправе направить обращение (запрос), связанное с обработкой персональных данных, Ответственному за организацию обработки персональных данных – работнику Компании, в чьи должностные обязанности входит организация обработки персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

Обращения (запросы) Ответственному за организацию обработки персональных данных направляются в порядке, предусмотренном [Политикой обработки и защиты персональных данных](https://sbertech.ru/docs/politika-obrabotka-i-zashchita-personalnih-dannih.pdf).

Обращение (запрос) направляется:

– на официальный почтовый адрес Компании в письменном виде на бумажном носителе, содержащем собственноручную подпись пользователя Портала;

– в форме электронного документа, подписанного электронной подписью пользователя Портала в соответствии с [Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»](http://government.ru/docs/all/99919/), на адрес электронной почты: sbt-privacy@sberbank.ru

Срок ответа на обращение (запрос) не может превышать 10 (рабочих) дней со дня получения Компанией запроса (обращения).

1. **Может ли быть изменена Политика конфиденциальности данных пользователей Портала?**

Компания сохраняет за собой право в любое время изменить положения Политики конфиденциальности данных пользователей Портала. Документ со внесенными изменениями размещается по тому же веб-адресу, по которому размещена настоящая Политика. Пользователи Портала самостоятельно ознакомляются с новыми редакциями документа.