



**Описание функциональных характеристик
компонента Alert Manager (код компонента: ALRT)
продукта Platform V Monitor (код продукта: OPM)**

Описание продукта

Назначение

Alert Manager - сервис для уведомления пользователей об отклонениях в значениях метрик.

Цель создания

Необходимо наличие компонента, позволяющего обнаруживать по заданным условиям отклонения в значениях метрик, поступающих с систем-потребителей (включая комплексные условия, объединяющие несколько метрик), и по событию обнаружения таких отклонений осуществлять действия (например, рассылку уведомлений).

Основные функции

Название функции	Потребитель функции	Аргументы функции	Результат
Настройка канала уведомлений	Пользователь	Тип канала, дополнительные аргументы	Создан канал для последующей отправки уведомлений
Группировка получателей	Пользователь	Список получателей	Создана группа из нескольких получателей для последующей отправки уведомлений
Создание шаблона уведомлений	Пользователь	Канал, группы, сообщение	Создан шаблон для отправки уведомлений
Настройка правила отклонений	Пользователь	Запрос, условия, метки	Создано правило, позволяющее обнаруживать отклонения в значениях метрик
Настройка правила уведомлений	Пользователь	Правила отклонений, фильтры, условия, шаблоны уведомлений	Создано правило, позволяющее отправлять уведомления при обнаружении отклонений
Обнаружение событий	Пользователь	Правило отклонений и уведомлений, метрики	Сформированы события по обнаруженным отклонениям в значениях метрик

Название функции	Потребитель функции	Аргументы функции	Результат
Отправка уведомлений	Получатель	Правила уведомлений, события, шаблоны уведомлений	Получателям отправлены уведомления об обнаруженных отклонениях

Сценарии использования

Настройка правила отклонений

Основной сценарий

Шаг 1. Пользователь заполняет настройки правила отклонений в UI и отправляет запрос к серверу.

Шаг 2. Сервер проверяет запрос на соответствие формату. (ИС-1)

Шаг 3. Правило сохраняется в базу данных и запускается его периодическое исполнение.

Шаг 4. Сервер подтверждает успешность сохранения правила.

Исключительные сценарии

ИС-1: Запрос не соответствует протоколу

Сервер возвращает код ошибки 400 и сообщение с описанием неправильно переданных значений.

Настройка правила уведомлений

Основной сценарий

Шаг 1. Пользователь заполняет настройки правила уведомлений в UI и отправляет запрос к серверу.

Шаг 2. Сервер проверяет запрос на соответствие формату. (ИС-1)

Шаг 3. Правило сохраняется в базу данных и начинаются его проверки при срабатывании правил отклонений.

Шаг 4. Сервер подтверждает успешность сохранения правила.

Исключительные сценарии

ИС-1: Запрос не соответствует протоколу

Сервер возвращает код ошибки 400 и сообщение с описанием неправильно переданных значений.

Настройка канала уведомлений

Основной сценарий

Шаг 1. Пользователь заполняет настройки канала уведомлений в UI и отправляет запрос к серверу.

Шаг 2. Сервер проверяет запрос на соответствие формату. (ИС-1)

Шаг 3. Канал уведомлений сохраняется в базу данных.

Шаг 4. Сервер подтверждает успешность сохранения канала.

Исключительные сценарии

ИС-1: Запрос не соответствует протоколу

Сервер возвращает код ошибки 400 и сообщение с описанием неправильно переданных значений.

Группировка получателей

Основной сценарий

Шаг 1. Пользователь указывает набор получателей в UI и отправляет запрос к серверу.

Шаг 2. Сервер проверяет запрос на соответствие формату. (ИС-1)

Шаг 3. Связь пользователей с группой сохраняется в базу данных.

Шаг 4. Сервер подтверждает успешность сохранения группы.

Исключительные сценарии

ИС-1: Запрос не соответствует протоколу

Сервер возвращает код ошибки 400 и сообщение с описанием неправильно переданных значений.

Настройка шаблона уведомлений

Основной сценарий

Шаг 1. Пользователь заполняет настройки шаблона в UI и отправляет запрос к серверу.

Шаг 2. Сервер проверяет запрос на соответствие формату. (ИС-1)

Шаг 3. Шаблон и связь с ним каналов и групп получателей сохраняются в базу данных.

Шаг 4. Сервер подтверждает успешность сохранения шаблона.

Исключительные сценарии

ИС-1: Запрос не соответствует протоколу

Сервер возвращает код ошибки 400 и сообщение с описанием неправильно переданных значений.

Обнаружение событий и отправка уведомлений

Основной сценарий

Шаг 1. Alert Manager получает метрики от источника. (ИС-1)

Шаг 2. Метрики проверяются правилами отклонений и уведомлений.

Шаг 3. При успешной проверке создается событие на основании её результатов.

Шаг 4. Правилom уведомлений проверяются условия отправки уведомлений.

Шаг 5. При успешной проверке производится отправка уведомлений. (ИС-2)

Шаг 6. Получатель получает предназначенное ему уведомление.

Исключительные сценарии

ИС-1: Возникает ошибка при получении метрик от источника

Статус правила изменяется на соответствующий, ошибка сохраняется и доступна для просмотра в UI.

ИС-2: Возникает ошибка при отправке уведомлений

Статус отправки изменяется на соответствующий, ошибка сохраняется и доступна для просмотра в UI.