



**Описание функциональных характеристик
компонента Устранение Сбойных Ситуаций (код: USSX)
продукта Platform V Incident Manager (код: USS)**

Содержание

| | |
|---|---|
| Описание функциональных характеристик компонента Устранение Сбойных Ситуаций (USSX) | 3 |
| Цель создания | 3 |
| Основные функции..... | 3 |
| Сценарии использования | 3 |

Описание функциональных характеристик компонента Устранение Сбойных Ситуаций (USSX)

Цель создания

Продукт предназначен для устранения инцидентов бизнес-процессов и доведения транзакций до завершения.

Основные функции

В таблице представлены основные функции (сущностные) Продукта:

| Название функции | Потребители функции | Аргументы функции | Результат |
|-------------------------------------|--------------------------------|--|----------------------------------|
| Сохранение инцидента в Продукте | Продуктовая фабрика Platform V | Данные по инциденту | ID инцидента в Продукте |
| Закрытие инцидента в Продукте | Продуктовая фабрика Platform V | ID инцидента, код сервиса, код типа сервиса, статус закрытия и комментарий | ID инцидента и статус в Продукте |
| Чтение статуса инцидента в Продукте | Продуктовая фабрика Platform V | ID инцидента, код сервиса, код типа сервиса | ID инцидента и статус в Продукте |

Сценарии использования

Существуют следующие сценарии использования Продукта, отличающиеся возможностями обработки инцидентов:

1. Регистрация отклонения без вызова корректирующего сценария.

Основной сценарий:

- Регистрация отклонения в Технологическом сервисе «Обработка ошибок».
- Ручная обработка отклонения в веб-интерфейсе пользователя:
 - просмотр списка инцидентов;
 - просмотр инцидента в стандартной подробной форме (без редактирования);
 - обработка инцидента путем изменения статуса инцидента только в Продукте для отметки инцидента как обработанного или отклоненного (без запуска корректирующего сценария).

Исключительный сценарий:

- Если в технологический сервис «Обработка ошибок» передан неверный запрос, отклонение не регистрируется.

2. Регистрация отклонения с ручным вызовом корректирующего сценария.

Основной сценарий:

- Регистрация отклонения в Технологическом сервисе «Обработка ошибок»;
- Ручная обработка отклонения в веб-интерфейсе пользователя:
 - просмотр списка инцидентов;
 - просмотр инцидента в стандартной подробной форме (без редактирования);
 - обработка инцидента путем вызова корректирующего сценария вручную;
 - обработка инцидента путем изменения статуса инцидента только в Продукте для отметки инцидента как обработанного или отклоненного (без запуска корректирующего сценария).

Исключительный сценарий:

- Если в технологический сервис «Обработка ошибок» передан неверный запрос, отклонение не регистрируется;
 - Если при ручном вызове корректирующего сценария произошла ошибка, то пользователь может снова вызвать корректирующий сценарий вручную или изменить статус инцидента только в Продукте.
- ## 3. Регистрация отклонения с автоматическим вызовом корректирующего сценария.

Основной сценарий:

- Регистрация отклонения в Технологическом сервисе «Обработка ошибок»;
- Автоматическая обработка инцидента путем автоматического вызова корректирующего сценария с заданными в настройках количеством повторов и пауз между автозапуском;
- Ручная обработка отклонения в веб-интерфейсе пользователя:
 - просмотр списка инцидентов;
 - просмотр инцидента в стандартной подробной форме (без редактирования);
 - обработка инцидента путем вызова корректирующего сценария вручную (для тех инцидентов, у которых в настройках указан ручной вызов или автоматический вызов корректирующего сценария завершился ошибкой);
 - обработка инцидента путем изменения статуса инцидента только в Продукте для отметки инцидента как обработанного или отклоненного (без запуска корректирующего сценария).

Исключительный сценарий:

- Если в технологический сервис «Обработка ошибок» передан неверный запрос, отклонение не регистрируется;
- Если при автоматическом вызове корректирующего сценария произошла ошибка, то инцидент уходит на повторный автозапуск или передается на ручной разбор, если количество повторов, заданных в настройках, исчерпано;
- Если при ручном вызове корректирующего сценария произошла ошибка, то пользователь может снова вызвать корректирующий сценарий вручную или изменить статус инцидента только в Продукте.