

## **Модуль «Электронное взаимодействие и корреспонденция» / Модуль «Корреспонденция»**

Настоящий Модуль определяет обязательные для сторон правила электронного взаимодействия, включая обмен сторонами сообщениями в рамках исполнения договора в электронной форме, а также правила обмена сторонами документами на бумажном носителе.

### **1. Соглашение об электронном взаимодействии.**

#### 1.1. Взаимодействие посредством Сервиса и Учетной системы.

1.1.1. Клиент обязан обеспечивать конфиденциальность Регистрационных данных, в том числе не распространять, не публиковать и не передавать их в любой форме третьим лицам, в том числе работникам, не являющимся Авторизованными пользователями, и обеспечить, чтобы такое распространение, публикацию, передачу не совершали Авторизованные пользователи.

1.1.2. Клиент принимает на себя обязательство предоставлять возможность использовать Регистрационные данные, Доступ, Учетные записи, Сервис и Учетную систему только и исключительно лицам, уполномоченным в соответствии с законодательством Российской Федерации действовать от имени Клиента в отношениях со СберТех по договору, а также принимает на себя все риски, следующие из такого обязательства и/или его неисполнения.

1.1.3. Любые действия, совершенные любым лицом с использованием Регистрационных данных, в том числе посредством Учетной записи, в любом случае признаются совершенными Клиентом. Любое исполнение, совершенное СберТех в адрес любого лица, получившего доступ к Сервису и/или Учетной системе посредством использования Регистрационных данных, в любом случае признается совершенным в адрес Клиента. СберТех не обязан требовать доказательств наличия полномочий у таких лиц и не несет риск непредъявления такого требования.

1.1.4. Стороны признают все сообщения в рамках исполнения договора, документы и сведения, направленные посредством Сервиса или Учетной системы, электронными документами, подписанными простой электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, за исключением документов, указанных в настоящем разделе ниже, на которые действие раздела не распространяется.

1.1.5. СберТех вправе размещать любую информацию, связанную с договором (в том числе Правила, расписание регулярных технологических перерывов, их изменения, а равно объявления, включая объявления о выполнении работ и/или недоступности Сервиса) в Сервисе в разделах, доступных Авторизованным пользователям (в том числе общедоступных). Указанная информация считается полученной Клиентом в день, следующий за днем размещения СберТех такой информации в Сервисе. Клиент принимает обязательство самостоятельно и своими силами ежедневно отслеживать появление в Сервисе соответствующей информации, несет все риски, связанные с неисполнением указанного обязательства и не вправе ссылаться на неполучение Клиентом такой информации.

#### 1.2. Взаимодействие посредством электронной почты.

- 1.2.1. За исключением предусмотренного отдельными пунктами Модуля и договора, все сообщения в рамках исполнения договора могут направляться каждой стороной на адрес электронной почты другой стороны.
- 1.2.2. Любые сообщения в рамках исполнения договора (за исключением документов, указанных в настоящем разделе ниже, на которые действие раздела не распространяется) отправленные с указанного стороной адреса электронной почты на указанный другой стороной адрес электронной почты являются действительным волеизъявлением отправившей сообщение в рамках исполнения договора стороны и признаются подписанными такой стороной, при этом такие сообщения в рамках исполнения договора считаются полученным получающей стороной в первый рабочий день, следующий за днем направления сообщения отправляющей стороной.
- 1.2.3. Каждая из сторон в полном объеме несет ответственность за достоверность и сохранность (неразглашение логинов и паролей доступа) указанного этой стороной адреса электронной почты и принимает на себя обязательство предоставлять возможность получать/направлять на/с указанного этой стороной адреса электронной почты сообщения в рамках исполнения договора только и исключительно лицам, уполномоченным в соответствии с законодательством Российской Федерации действовать от имени этой стороны в отношениях с другой стороной по договору, а также принимает на себя все риски, следующие из такого обязательства и/или его неисполнения.
- 1.2.4. Все адреса электронной почты Авторизованных пользователей, указанные в Сервисе при создании и/или изменении Учетных записей и/или в Учетной системе, для целей настоящего Модуля являются авторизованными адресами электронной почты Клиента до момента их изменения в Сервисе и/или в Учетной системе.
- 1.2.5. В случае изменения адреса электронной почты стороны такая сторона обязана не позднее чем за 1 рабочий день до изменения уведомить другую сторону о таком изменении в письменном виде. До получения другой стороной сообщения об изменении, все сообщения в рамках исполнения договора, поступившие с ранее указанного адреса электронной почты стороны, считаются её действительным волеизъявлением, а сообщения в рамках исполнения договора, направленные на ранее указанный адрес электронной почты стороны, считаются полученными такой стороной (за исключением документов, указанных в настоящем разделе ниже, на которые действие раздела не распространяется).
- 1.2.6. Стороны признают все сообщения в рамках исполнения договора, направленные в электронной форме в соответствии с настоящим разделом, электронными документами, подписанными простой электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, за исключением документов, указанных в настоящем разделе ниже, на которые действие раздела не распространяется.
- 1.3. Если договором предусмотрен обмен определенным видом сообщений посредством автоматизированных систем, включая Сервис и Учетную систему, такие сообщения должны направляться посредством такой автоматизированной системы и их направление иным способом признается ненадлежащим.
- 1.4. Положения настоящего раздела не распространяются на договоры, приложения, дополнительные соглашения, спецификации и иные подобные документы, документы бухгалтерского и налогового учета, включая первичные учетные документы и счета-фактуры, акты приема-передачи, акты сдачи-приемки оказанных услуг, акты сверок, претензии в рамках соблюдения досудебного порядка урегулирования спора. Указанные документы не могут быть направлены и/или заключены/совершены иным способом, чем путем создания электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, или документа бумажном носителе, подписанного собственноручной подписью.

## **2. Порядок обмена документами на бумажном носителе.**

- 2.1. Если сторонами производится обмен документами на бумажном носителе такой обмен должен производиться путем направления оригиналов документов по почте ценным письмом с описью вложения на адрес соответствующей стороны-юридического лица, указанный в Едином государственном реестре юридических лиц (ЕГРЮЛ), а если адрес стороны-юридического лица в ЕГРЮЛ не отображается для публичного доступа или если адресат является физическим лицом – по адресу, указанному в договоре или отдельно сообщенному в письменном виде (в том числе в порядке, определенном в Разделе 1 Модуля) стороной-адресатом стороне-отправителю; либо курьером с передачей под подпись уполномоченному лицу стороны-адресата.
- 2.2. В случае изменения адреса стороны такая сторона обязана не позднее, чем за 1 день до даты такого изменения вручить второй стороне письменное уведомление об этом. До момента получения второй стороной уведомления стороны о смене ее адреса (кроме стороны-юридического лица, информация об адресе которой отображается в ЕГРЮЛ для публичного доступа) вся корреспонденция, направленная по последнему известному адресу такой стороны, считается надлежаще направленной.
- 2.3. Почтовое отправление, направленное по надлежащему адресу надлежащим способом, считается полученным стороной-адресатом в зафиксированную организацией связи дату его вручения стороне, а в случае уклонения стороны-адресата от получения почтового отправления – в зафиксированную организацией связи дату первой попытки вручения такого почтового отправления стороне-адресату. При направлении почтовой корреспонденции посредством услуг АО «Почта России» Стороны признают достоверным и достаточным доказательством доставки/попытки вручения информацию о статусе почтового отправления, полученную с использованием соответствующего электронного сервиса на интернет-сайте АО «Почта России».
- 2.4. Документ, переданный курьером, считается полученным стороной-адресатом в дату, указанную в расписке или ином документе о получении корреспонденции (в том числе в отметке на копии, уведомлении о вручении, квитанции и пр.), подписанном представителем стороны-адресата, имеющемся у стороны-отправителя.