

Модуль «Услуги Доступа»

Настоящий Модуль определяет общие условия оказания СберТех Клиенту услуг Доступа.

1. Общие положения.

- 1.1. СберТех предоставляет Клиенту право использования программ для ЭВМ, составляющих Сервис (простая (неисключительная) лицензия) на территории Российской Федерации в течение периода оказания услуг Доступа исключительно путем получения Доступа и использования Функциональности Сервиса в порядке, в объеме и в границах, предусмотренных договором, для собственных нужд Клиента. Стоимость указанной в настоящем пункте лицензии включена в стоимость услуг Доступа и дополнительно не оплачивается.
- 1.2. Исключительное право на результаты интеллектуальной деятельности, созданные Клиентом посредством использования Функциональности Сервиса и не включающие в свой состав программный код (исходный текст и/или объектный код) Сервиса и/или алгоритмы, заложенные в основу работы Сервиса (любой его части), и/или иные результаты интеллектуальной деятельности СберТех, принадлежит Клиенту с даты создания результата интеллектуальной деятельности.
- 1.3. СберТех вправе на основании безвозмездной простой (неисключительной) лицензии использовать созданные Клиентом с использованием Сервиса результаты интеллектуальной деятельности исключительно способами и в объеме, необходимыми для оказания услуг Доступа, в течение периода оказания услуг Доступа и в течение периода размещения таких результатов интеллектуальной деятельности в Сервисе.
- 1.4. Клиент обязан предоставлять всю информацию, необходимую для оказания услуги Доступа, включая данные, необходимые для создания Учетных записей. В любом случае непредставления Клиентом запрошенной СберТех информации СберТех вправе не оказывать услугу Доступа, для целей которой такая информация была запрошена, а начатое оказание услуги Доступа приостановить, что не влечет какой-либо ответственности для СберТех и не влечет изменения стоимости услуги Доступа.
- 1.5. Клиент несет ответственность за содержание информации, предоставленной в адрес СберТех для оказания услуг Доступа, в том числе за ее достоверность и правомерность ее распространения.
- 1.6. СберТех вправе без дополнительного согласования Клиента привлекать для оказания услуг Доступа третьих лиц, оставаясь ответственным перед Клиентом за их действия как за свои собственные.

2. Порядок создания, изменения и удаления Учетных записей.

- 2.1. В течение 2 Рабочих дней с даты подписания спецификации Клиент обязан направить на указанный в договоре адрес электронной почты СберТех данные лиц, для которых должны быть созданы Учетные записи, в составе как минимум: фамилия, имя, отчество, должность, адрес электронной почты, а также, при наличии в договоре указания на ролевую модель Сервиса, Роль.
- 2.2. СберТех в течение 10 Рабочих дней с даты получения от Клиента необходимых данных создает для указанных Клиентом лиц Учетные записи, после чего направляет временный логин и пароль Учетной записи каждому Авторизованному пользователю на адрес электронной почты, сообщенный Клиентом.

- 2.3. Физическое лицо, для которого создана Учетная запись, признается Авторизованным пользователем с момента направления на указанный при создании Учетной записи адрес электронной почты (в зависимости от функциональности Сервиса) наиболее раннего из следующих сообщений:
 - 2.3.1. временного логина и пароля для доступа к Учетной записи; или
 - 2.3.2. уведомления о создании Учетной записи; или
 - 2.3.3. запроса подтверждения введенного при создании Учетной записи адреса электронной почты и иных данных и подтверждения Авторизованным пользователем такого адреса и иных данных.
- 2.4. Клиент обязан обеспечить, чтобы Авторизованный пользователь во всех случаях получения временного логина и пароля к Учетной записи в течение 1 Рабочего дня с момента получения временного логина и пароля изменил их на иные логин и пароль, известные только Авторизованному пользователю. Клиент принимает на себя все риски в случае неисполнения указанного обязательства и не вправе в дальнейшем в отношениях со СберТех и третьими лицами ссылаться на совершение действий с Сервисом какими-либо иными лицами, кроме Авторизованного пользователя.
- 2.5. При наличии в Сервисе технической возможности СберТех вправе вместо создания, изменения, редактирования, дополнения, удаления Учетных записей для всех Авторизованных пользователей создать одну Учетную запись (Учетная запись администратора) на лицо, указанное в преамбуле договора в качестве контактного лица Клиента или иное указанное Клиентом лицо, с Ролью, позволяющей создавать и/или изменять и/или редактировать и/или дополнять и/или удалять другие Учетные записи, после чего направить временный логин и пароль такой Учетной записи администратора на адрес электронной почты такого лица.
- 2.6. Преимущественно перед указанным в настоящем разделе выше и перед указанным в спецификации, СберТех не несет обязательств по совершению каких-либо действий с Учетными записями, включая создание, изменение, редактирование, дополнение, удаление, и не несет ответственности за последствия несовершения этих действий, если Сервисом предоставлена техническая возможность осуществления таких действий Авторизованным пользователем самостоятельно или с помощью иного Авторизованного пользователя с Учетной записью администратора. В этом случае ответственность за совершение таких действий и последствия их несовершения несет Клиент.

3. Правила использования Сервиса.

- 3.1. Клиент обязан обеспечить использование Сервиса Авторизованными пользователями в соответствии с Правилами.
- 3.2. Авторизованные пользователи должны использовать Сервис только в соответствии с Функциональностью Сервиса и в пределах возможностей, предоставленных Ролью (при наличии).
- 3.3. Авторизованные пользователи и Клиент обязаны соблюдать права СберТех и иных правообладателей результатов интеллектуальной деятельности, входящих в Сервис и/или являющихся его частью.
- 3.4. При осуществлении Доступа, за исключением случаев, когда иное прямо разрешено в договоре, Авторизованные пользователи и Клиент не должны:

- 3.4.1. выполнять обратное проектирование, декомпилировать, дизассемблировать или иным образом пытаться раскрыть исходный код Сервиса и/или лежащие в его основе идеи или алгоритмы;
- 3.4.2. модифицировать, переводить или создавать производные результаты интеллектуальной деятельности на основе Сервиса и/или результатов интеллектуальной деятельности, входящих в Сервис;
- 3.4.3. в какой бы то ни было форме передавать или предоставлять доступ к Сервису или иным образом делать Сервис доступным полностью или частично лицам, не являющимся Авторизованными пользователями, как за плату, так и безвозмездно;
- 3.4.4. размещать в открытом доступе для третьих лиц или создавать любые ссылки на ресурсы Сервиса, инструкции по подключению к Сервису, а также встраивать либо дублировать любые материалы и информацию, содержащиеся или доступные в Сервисе, за исключением Данных Клиента;
- 3.4.5. использовать Сервис в целях, не связанных с выполнением внутренних операций Клиента, в том числе для оказания услуг/выполнения работ третьим лицам или иным образом в интересах третьих лиц, а равно для коммерциализации собственных услуг/работ и/или для оказания собственных услуг/работ, за исключением случаев, определенных договором;
- 3.4.6. предпринимать любые действия, влекущие нарушение безопасности Сервиса или других клиентских учетных записей Сервиса;
- 3.4.7. получать доступ к данным в Сервисе, не предназначенным для Клиента;
- 3.4.8. входить на сервер или в учетную запись в Сервисе, к которым Клиент не имеет права доступа;
- 3.4.9. предпринимать попытки зондирования, сканирования или тестирования уязвимости Сервиса или обходить меры безопасности или авторизации;
- 3.4.10. намеренно приводить любую часть Сервиса в непригодное к использованию состояние, а равно не использовать оборудование и программно-аппаратные средства, позволяющие нарушить работу Сервиса;
- 3.4.11. использовать Сервис для совершения любого преступления, правонарушения, нарушения прав третьих лиц, любой иной противоправной цели, в том числе использовать Сервис для размещения и/или распространения информации, которая:
 - 3.4.11.1. является незаконной, клеветнической, вредной для несовершеннолетних, непристойной или представляет собой порнографию;
 - 3.4.11.2. нарушает авторские права, патенты, права на товарные знаки и иные средства индивидуализации или другие права на результаты интеллектуальной деятельности третьих лиц, а равно составляет коммерческую или иную охраняемую законом тайну третьих лиц; или
 - 3.4.11.3. размещение, передача или распространение которой иным образом может привести к возникновению гражданской ответственности, или может представлять собой или поощрять действия, которые могут определяться, как уголовное преступление согласно любому применимому законодательству и нормативным актам;
 - 3.4.11.4. содержит в себе вредоносное программное обеспечение, включая компьютерные вирусы или другие компоненты, приравненные к ним;

3.4.11.5. является спам сообщениями, предназначенными по своему содержанию неопределенному кругу лиц, доставленные получателям без их предварительного согласия и не позволяющие определить отправителя этих сообщений, в том числе содержащие несуществующее или фальсифицированное имя отправителя. (Примечание: критерии наличия (определения) спам соответствуют критериям недобросовестной рекламы, содержащимся в Федеральных законах «О рекламе», «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»).

4. Порядок и правила определения Уровня доступности.

4.1. В течение периода оказания услуг Доступа фактический Уровень доступности не должен снижаться ниже показателя минимального Уровня доступности, определенного договором.

4.2. Расчет фактического Уровня доступности осуществляется по следующей формуле:

$$УДф = \left(\frac{СКМ - \text{Время простоя}}{СКМ} \right) * 100 \%, \text{ где:}$$

УДф – фактический Уровень доступности за Отчетный период;

СКМ – суммарное количество минут в Отчетном периоде, в течение которых Сервис должен был быть доступен в соответствии с режимом Доступа, указанным в договоре;

Время простоя – суммарное количество минут в Отчетном периоде, в течение которых Сервис должен был быть доступен в соответствии с режимом Доступа, указанным в договоре, но признавался не доступным по вине СберТех по правилам, изложенным в настоящем разделе ниже.

4.3. Сервис признается не доступным по вине СберТех в течение всех минут в периоде между моментом начала периода недоступности и моментом окончания периода недоступности, который определяется по следующим правилам:

4.3.1. Момент начала периода недоступности Сервиса определяется моментом наступления всех (наиболее позднего) из следующих событий:

4.3.1.1. Истечение 1 часа с момента фактической утраты всеми Авторизованными пользователями возможности использовать всю Функциональность Сервиса по вине СберТех; и

4.3.1.2. Истечение 1 часа с момента регистрации в Учетной системе обращения Клиента в связи с Инцидентом, выразившемся в утрате всеми Авторизованными пользователями возможности использовать всю Функциональность Сервиса по вине СберТех.

4.3.2. Исчисление периода недоступности Сервиса приостанавливается на период с момента направления СберТех Клиенту посредством любых средств связи, включая электронную почту и Учетную систему, запроса дополнительной информации о возникшей проблеме и до момента получения СберТех исчерпывающей информации.

4.3.3. Исчисление периода недоступности Сервиса приостанавливается на период с момента истечения срока совершения Клиентом действий, для которых в Модуле «Сервисная поддержка» в качестве ответственного исполнителя указан Клиент, до момента совершения Клиентом таких действий.

4.3.4. При исчислении периода недоступности Сервиса не учитывается и в период недоступности Сервиса не включается время технологических перерывов в предоставлении Доступа, а равно периоды приостановки или

ограничения Доступа на время реализации СберТех своих прав как администратора Сервиса, описанных ниже, а равно время выполнения аварийно-восстановительных работ после устранения причин недоступности и аварий.

- 4.3.4.1. Расписание технологических перерывов определяется в договоре. СберТех вправе в одностороннем внесудебном порядке изменять расписание технологических перерывов, а также устанавливать иные технологические перерывы (в том числе удалять и/или добавлять перерывы и/или изменять их время). Указанные изменения вступают в силу по истечении 1 дня с даты уведомления СберТех Клиента об изменении, если иной срок не будет указан в уведомлении.
- 4.3.5. Утрата возможности для Авторизованных пользователей использовать Функциональность Сервиса не влечет начало периода недоступности Сервиса, не включается в период недоступности Сервиса и не считается возникшей по вине СберТех, если возникла прямо или косвенно в силу любой из следующих причин:
 - 4.3.5.1. Ненадлежащее функционирование виртуальной инфраструктуры вычислительных средств, предоставляемых Клиенту со стороны его субподрядчика;
 - 4.3.5.2. Несоответствие программного и аппаратного окружения Авторизованных пользователей минимальным требованиям, указанным в договоре и/или непосредственно в Сервисе;
 - 4.3.5.3. Нарушение Правил Авторизованными пользователями или любыми иными лицами на стороне Клиента;
 - 4.3.5.4. Совершение Авторизованными пользователями или любыми иными лицами на стороне Клиента действий, не предусмотренных Функциональностью, а равно действий, направленных на или повлекших причинение вреда Сервису и/или нарушения в работе Сервиса;
 - 4.3.5.5. Воздействие на Сервис вредоносного программного обеспечения и/или деструктивного трафика;
 - 4.3.5.6. Любые перебои или снижение качества интернет-соединения, за исключением перебоев и снижения качества интернет-соединения на стороне поставщика услуг связи СберТех;
 - 4.3.5.7. Использование Клиентом продукта или услуги, предоставляемой не СберТех;
 - 4.3.5.8. Нарушения в работе каких-либо сервисов или веб-служб третьих лиц, необходимых для работы Сервиса или осуществления Доступа, или доступ к которым осуществляется через Сервис;
 - 4.3.5.9. Причины, находящиеся вне контроля СберТех (например, непредсказуемые события, которые нельзя было предотвратить).
- 4.3.6. Момент окончания периода недоступности Сервиса определяется моментом наступления любого (наиболее раннего) из следующих событий:
 - 4.3.6.1. Фактическое восстановление возможности для Авторизованных пользователей использовать Функциональность Сервиса полностью или в существенной части; или
 - 4.3.6.2. Предоставление СберТех Клиенту решения, позволяющего полностью или в существенной части устранить или снизить влияние возникшего недостатка Сервиса на совершение операций с Сервисом (обходное решение).
- 4.4. Стороны согласовали, заверяют и подтверждают, что момент фактической утраты возможности использования Авторизованными пользователями Функциональности Сервиса; момент начала отклонения (некорректного выполнения) функционала, указанного в договоре или документации Сервиса; продолжительность фактической невозможности использования и/или отклонения функционала и момент восстановления такой возможности/функционала, а равно момент публикации СберТех в Сервисе какой-либо информации определяются и фиксируются по данным Сервиса. Момент регистрации обращения Клиента в Учетную систему

определяется и фиксируются по данным Учетной системы. В случае споров в отношении количества, качества, сроков и иных показателей фактического оказания услуг Доступа, включая фактический Уровень доступности и Сервисную поддержку, а равно в случае споров о размещении какой-либо информации в Сервисе, окончательными и верными данными, подтверждающими такие показатели и сведения о размещении информации, являются данные Сервиса и Учетной системы.

5. Права СберТех как администратора Сервиса.

- 5.1. СберТех в целях обеспечения работоспособности и безопасности Сервиса вправе проводить любые технические, профилактические, аварийные и ремонтные работы в отношении Сервиса, а также в любой момент ограничить функциональные возможности Сервиса (и/или полностью отключить Сервис или отдельную часть Функциональности), а также приостановить оказание услуг Доступа для:
 - 5.1.1. защиты данных (и/или обеспечения конфиденциальности данных) Клиента, СберТех и/или любых третьих лиц;
 - 5.1.2. обеспечения кибербезопасности сторон, третьих лиц и Сервиса (в том числе устранения инцидента кибербезопасности);
 - 5.1.3. восстановления работоспособности Сервиса;
 - 5.1.4. исполнения судебного решения/выполнения предписания (постановления и/или иного законного требования) органов исполнительной власти / исполнения законного требования иного третьего лица;
 - 5.1.5. внедрения новых функциональных возможностей;
 - 5.1.6. замены, обновления, переконфигурирования программ для ЭВМ в составе Сервиса и/или оборудования, используемого для оказания услуг Доступа.
 - 5.1.6.1. предотвращения и/или прекращения нарушения норм законодательства и/или в случае такого нарушения;
 - 5.1.6.2. предотвращения и/или прекращения преступления / правонарушения / противоправного деяния / нарушения и/или законных интересов третьих лиц и т.п (и/или в случае совершения).
- 5.2. В случае ограничения Функциональности Сервиса и/или полного отключения Сервиса по основаниям, изложенным в настоящем разделе выше, СберТех вправе не уведомлять Клиента о причинах таких действий, если это запрещено в силу закона (противоречит положениям действующего законодательства, судебному решению (постановлению) и/или предписанию (постановлению и/или иному законному требованию) органов исполнительной и т.п.) или существу таких причин.
- 5.3. СберТех вправе без какого-либо уведомления и в любой момент модифицировать (модернизировать/дорабатывать/улучшать/изменять) Сервис, включая программы для ЭВМ, на базе которых функционирует Сервис, сохраняя Функциональность, указанную в договоре.
- 5.4. СберТех вправе приостанавливать и прекращать оказание услуг Доступа без объяснения причин на время технологических перерывов.

- 5.5. Реализация СберТех своих прав, изложенных в настоящем разделе, не означает нарушения обязательств СберТех, не влечет наступления какой-либо ответственности СберТех, не учитывается при определении фактического Уровня доступности и не влечет изменения стоимости услуг Доступа.
- 5.6. СберТех вправе использовать анонимную информацию об использовании Клиентом услуг Доступа в аналитических целях (анализ). Примеры анализа: оптимизация Сервиса и Сервисной поддержки, научно-исследовательские разработки, проверка безопасности и целостности данных, внутреннее планирование потребностей, отраслевые разработки и составление анонимного сравнительного анализа для других Клиентов. Для исполнения обязательств по договору и повышения качества сервиса СберТех вправе с предварительного письменного согласия Клиента использовать не анонимную информацию об использовании Клиентом услуг Доступа.

6. Действия при прекращении Доступа.

- 6.1. С момента прекращения оказания услуг Доступа как в силу истечения периода их оказания, так и в случае досрочного прекращения оказания таких услуг Клиент обязан прекратить любое использование Сервиса и осуществление любого Доступа.
- 6.2. С момента прекращения оказания услуг Доступа как в силу истечения периода их оказания, так и в случае досрочного прекращения оказания таких услуг, СберТех вправе:
- 6.2.1. удалить Данные Клиента, оставшиеся в Сервисе, если их хранение в течение большего срока не требуется в соответствии с действующим законодательством; и/или
- 6.2.2. удалить любые Учетные записи любых Авторизованных пользователей.

7. Ответственность сторон.

- 7.1. В каждом случае нарушения Клиентом и/или Авторизованными пользователями Правил наряду и в совокупности с любыми иными способами защиты своих прав СберТех вправе использовать одно или несколько из следующих правомочий:
- 7.1.1. потребовать выплаты Клиентом СберТех штрафа в размере 10 % от стоимости услуг Доступа за Отчетный период, в котором допущено нарушение;
- 7.1.2. потребовать по своему выбору сверх суммы штрафа или вместо выплаты штрафа возмещения всех наступивших у СберТех убытков;
- 7.1.3. приостановить оказание услуг Доступа как полностью, так и в любой части.
- 7.2. В каждом случае Существенного нарушения Правил СберТех в дополнение к правомочиям, указанным в настоящем разделе выше, наряду и в совокупности с любыми иными способами защиты своих прав вправе использовать одно или несколько из следующих правомочий:
- 7.2.1. потребовать выплаты Клиентом штрафа в размере 30 % от общей (максимальной) стоимости договора (а при отсутствии такой стоимости – от общей цены спецификации, при исполнении которой допущено нарушение);

- 7.2.2. отключить и/или удалить из Сервиса Учетную запись одного или нескольких Авторизованных пользователей, включая все связанные с ними Данные Клиента, а также, по своему выбору, в одностороннем внесудебном порядке изменить спецификации, уменьшив максимальное количество Авторизованных пользователей Клиента с изменением или без изменения общей стоимости услуг Доступа по спецификациям и в этом случае соответствующие спецификации признаются измененными с момента направления СберТех Клиенту соответствующего уведомления;
- 7.2.3. отказаться от исполнения договора и/или любых спецификаций как полностью, так и в части, направив Клиенту соответствующее уведомление.